

Klachtenreglement



Het kan voorkomen dat er iets niet helemaal naar wens verloopt. Hekwerkonline.nl adviseert je om je klacht direct bij Hekwerkonline.nl kenbaar te maken (via e-mail: info@hekwerkonline.nl). Uiteraard is het ook mogelijk om contact op te nemen via de chat. Wij streven ernaar om uw klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

Wij zijn niet verplicht tot deelname aan een geschillencommissie en bieden een dergelijke vorm van geschillenbeslechting ook niet aan.

Consumenten kunnen met hun klacht ook terecht bij het ODR-platform van de Europese commissie, bereikbaar via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumenten hebben in beginsel het recht om dit platform te gebruiken voor het oplossen van geschillen.

Vragen?

Heb je nog vragen, neem dan per e-mail contact op met
Hekwerkonline.nl via info@hekwerkonline.nl

Fenceweb B.V.

Nijverheidsweg 35

7671DA Vriezenveen

Tel. 085 - 130 19 47

E-mail: info@hekwerkonline.nl

BTW: NL858753418B01

KVK: 71534539

hekwerk
online.nl